

Правила записи к врачу на первичный приём, консультацию, обследование.

Памятка пациенту, посещающему поликлинику

Для достижения наилучшего результата восстановления Вашего здоровья администрация просит соблюдать правила, принятые в лечебном учреждении:

- при посещении поликлиники не забудьте взять с собой: паспорт, страховой полис, выписки о ранее проводившемся лечении.
- верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб, ценные вещи брать с собой;
- заблаговременно ознакомиться с графиком приёма пациентов и порядком записи на приём;
- при невозможности явки на прием или процедуру по уважительной причине – предупредить врача не позднее, чем за день до начала приема (процедуры).

Правила записи на приём

Первичный прием граждан осуществляется по территориальному принципу прикрепления населения.

Важно!

Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена, в зависимости от Вашего места жительства, одним из следующих способов:

1. Личным обращением в регистратуру поликлиники.

Гражданин при личном обращении в регистратуру поликлиники для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача. Гражданину необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность, полис ОМС. Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись. Регистратор производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

2. С использованием инфомата.

Внесение реестровой записи с использованием инфомата осуществляется по документу, удостоверяющему личность. Это может быть

указание ФИО, серии и номера документа, даты рождения. Также через инфомат можно сделать реестровую запись по единому номеру полиса ОМС. Гражданин, после подтверждения его личности, должен выбрать специализацию врача, поликлинику, дату и время приема врача в соответствии с представленным расписанием.

3. С использованием телефонного обращения в Единый колл-центр поликлиники: тел. +7 (4832) 322-001

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- единый номер полиса ОМС, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ, паспортные данные;
- номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику медорганизации специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись

4. С использованием Единого портала государственных услуг.

Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена к врачу-терапевту, врачу-офтальмологу, врачу-хирургу, врачу-урологу, врачу-онкологу. подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде возможна к специалисту одного профиля не чаще чем 1 раз в день. Гражданин может подать заявку на прием к врачу с помощью Единую электронную регистратуру Брянской области (<https://napriem.info/>) и Единого портала государственных услуг. Внесение реестровой записи с использованием ЕПГУ осуществляется через личный кабинет гражданина на портале или через электронную форму.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Важно!

Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во

внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.